



PHOENIX®
Digital Learning



CATALOGUE



Titres professionnels &
solutions de formation

ÉDULIS • PHOENIX Digital Learning • TITRÉO Parcours



Catalogue Titre Professionnel

SOMMAIRE

Titres professionnels

43 titres • 8 univers métier • 1 fiche par titre

GESTION & ADMINISTRATION

Gestionnaire de paie **4**
 Gestionnaire comptable et fiscal **5**
 Assistant ressources humaines **6**
 Assistant de direction **7**
 Secrétaire comptable **8**
 Comptable assistant **9**
 Chargé d'accueil et de gestion administrative **10**
 Secrétaire assistant médico-administratif **11**

COMMERCE & RELATION CLIENT

Négociateur technico-commercial **12**
 Assistant commercial **13**
 Conseiller commercial **14**
 Conseiller de vente **15**
 Conseiller relation client à distance **16**
 Manager d'établissement marchand **17**
 Employé commercial **18**
 Manager d'équipe relation client à distance **19**
 Responsable d'établissement marchand **20**
 Responsable de petite ou moyenne structure **21**

TOURISME

Chargé d'accueil touristique et de loisirs **22**
 Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air **23**
 Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air **24**
 Gouvernant en hôtellerie **25**
 Responsable d'établissement touristique **26**
 Conseiller vendeur en voyages **27**
 Chargé de développement touristique territorial **28**
 Responsable de développement touristique territorial **29**
 Guide accompagnateur touristique **30**
 animateur loisir tourisme **31**

FORMATION & INSERTION

PROFESSIONNELLE

Formateur professionnel d'adultes **32**
 Conseiller en insertion professionnelle **33**
 Médiateur social accès aux droits et services **34**
 Médiateur numérique **35**
 Agent de médiation, information, services **36**

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

Agent de service médico-social **37**
 Assistant de vie aux familles **38**
 Agent de propreté et d'hygiène **39**
 Intervenant éducatif petite enfance **40**
 Technicien d'équipement d'aide à la personne **41**

INFORMATIQUE

Concepteur designer User Interface **42**
 Technicien informatique de proximité **43**

LOGISTIQUE & COMMERCE

INTERNATIONAL

Technicien en logistique d'entreposage **44**
 Assistant import-export **45**

IMMOBILIER

Assistant immobilier **46**

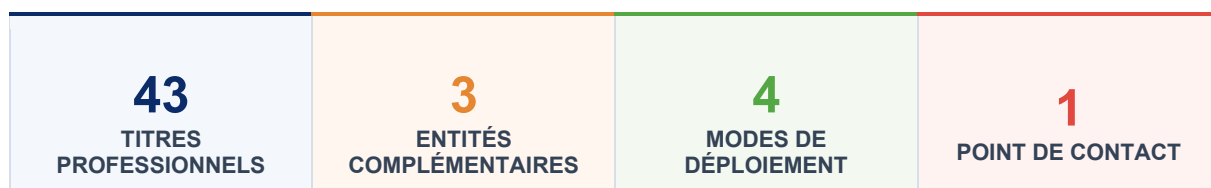
Les numéros de page correspondent aux fiches TP de ce catalogue.

Le groupe

Trois expertises, une même chaîne de valeur : concevoir, diffuser et déployer.



EN UN COUP D'ŒIL



UNE LOGIQUE SIMPLE



GESTION & ADMINISTRATION

GESTIONNAIRE DE PAIE

CODE RNCP RNCP37948	NIVEAU Niveau 5 • Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 29/12/2028
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Établir les bulletins de paie et les déclarations sociales. Gérer les absences, congés, arrêts et fins de contrat.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Réaliser la gestion administrative, juridique et la présentation des bulletins de paie
02	Valoriser en paie les événements de la vie professionnelle

CONTENUS CLÉS

Élaboration de la paie • Gestion des événements liés au contrat • Déclarations sociales (DSN)
• Veille juridique et sociale

MÉTIER VISÉ

Gestionnaire de paie • Gestionnaire de paie et de l'administration du personnel •
Collaborateur paie • Comptable spécialisé paie

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP37948 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

GESTIONNAIRE COMPTABLE ET FISCAL

CODE RNCP RNCP37949	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/12/2028
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser les opérations comptables périodiques. Préparer les déclarations fiscales.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Établir et présenter les arrêtés comptables périodiques et annuels
02	Renseigner et contrôler les déclarations fiscales
03	Établir et présenter des états prévisionnels de l'activité de l'entreprise

CONTENUS CLÉS

Comptabilité courante · TVA, immobilisations, paie · Clôture et comptes annuels · Déclarations fiscales

MÉTIERS VISÉS

Comptable gestionnaire · Comptable · Comptable unique · Comptable général

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demands d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

750 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37949 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES

CODE RNCP RNCP41366	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 04/11/2027
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer la gestion administrative RH. Participer au suivi du personnel.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- 01** Assurer les missions opérationnelles de la gestion des ressources humaines
- 02** Contribuer au développement des ressources humaines

CONTENUS CLÉS

Gestion administrative du personnel · Préparation de la paie · Suivi RH et tableaux de bord

MÉTIERS VISÉS

Assistant ressources humaines · Assistant formation · Assistant recrutement · Assistant RH et paie

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

650 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP41366 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

ASSISTANT DE DIRECTION

CODE RNCP RNCP38667	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 29/07/2029
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer l'agenda, la communication et les dossiers. Soutenir la direction dans les projets.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- 01** Assurer les fonctions de support administratif et organisationnel à l'équipe de direction
- 02** Organiser et suivre les projets et dossiers spécifiques de l'équipe de direction

CONTENUS CLÉS

Organisation du travail et communication · Gestion administrative · Assistance à la prise de décision · Suivi de projets

MÉTIERS VISÉS

Assistant de direction · Assistant de manager · Office manager

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP38667 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

SECRÉTAIRE COMPTABLE

CODE RNCP RNCP37123	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/03/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser des tâches de secrétariat et de comptabilité.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer les travaux administratifs de secrétariat au quotidien
02	Assurer les opérations comptables au quotidien
03	Préparer les opérations comptables périodiques

CONTENUS CLÉS

Accueil et gestion administrative · Comptabilité fournisseurs/clients · Suivi de trésorerie et déclarations

MÉTIERS VISÉS

Secrétaire · Secrétaire administratif · Secrétaire polyvalent · Assistant administratif

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37123 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

COMPTABLE ASSISTANT

CODE RNCP RNCP37121	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/03/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Saisir les opérations comptables courantes. Établir les déclarations de TVA.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer les opérations comptables au quotidien
02	Préparer les opérations comptables périodiques
03	Participer aux opérations comptables de fin d'exercice

CONTENUS CLÉS

Comptabilité fournisseurs/clients · TVA et banque · Préparation des états comptables

MÉTIERS VISÉS

Assistant comptable · Assistant de cabinet comptable · Collaborateur de cabinet comptable · Comptable

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

650 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37121 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

CHARGÉ D'ACCUEIL ET DE GESTION ADMINISTRATIVE

CODE RNCP RNCP41239	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 30/09/2030
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer un accueil de qualité des publics, analyser les besoins des usagers et contribuer au développement et à la promotion des services d'une structure, dans une logique de satisfaction, d'orientation et de fidélisation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer les activités d'accueil d'une structure
02	Gérer les activités administratives d'une structure

CONTENUS CLÉS

Techniques d'accueil physique, téléphonique et numérique · Analyse des besoins et orientation des publics · Communication professionnelle et relation de service · Développement, promotion et valorisation des services · Organisation administrative et outils numériques

MÉTIER VISÉS

Assistant administratif · Secrétaire administratif · Chargé d'accueil · Secrétaire d'accueil

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP41239 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

GESTION & ADMINISTRATION

SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF

CODE RNCP RNCP40800	NIVEAU Niveau 4 • Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/09/2030
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accueillir et orienter les usagers. Gérer les dossiers médicaux.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- 01** Assurer l'accueil du patient et les activités administratives courantes d'une structure médicale
- 02** Assister les professionnels de santé d'une structure médicale dans le suivi et la coordination du parcours du patient

CONTENUS CLÉS

Accueil et orientation • Gestion des dossiers médico-sociaux • Communication professionnelle

MÉTIERS VISÉS

Secrétaire médical • Secrétaire assistant médical • Secrétaire administratif et médical • Assistant médico administratif

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

650 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP40800 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

CODE RNCP RNCP39063	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 10/06/2029
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Prospecter, négocier et suivre les ventes de solutions techniques.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre
02	Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

CONTENUS CLÉS

Prospection commerciale · Argumentation et négociation · Suivi client et fidélisation

MÉTIERS VISÉS

Technico-commercial · Chargé d'affaires · Responsable grands comptes · Responsable d'affaires

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP39063 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

ASSISTANT COMMERCIAL

CODE RNCP RNCP41254	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 28/10/2030
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer l'administration des ventes. Participer à l'action commerciale.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain
02	Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

CONTENUS CLÉS

Traitement des commandes · Gestion de la relation client · Outils et communication commerciale

MÉTIER VISÉ

Assistant commercial · Assistant administratif et commercial · Assistant de gestion commerciale · Assistant commercial administration des ventes (ADV)

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

600 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP41254 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

CONSEILLER COMMERCIAL

CODE RNCP RNCP37717	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 31/07/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Prospecter et développer un portefeuille clients. Conduire un entretien de vente. Assurer le suivi et la fidélisation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Prospecter un secteur de vente
02	Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

CONTENUS CLÉS

Veille commerciale et organisation de l'activité · Prospection commerciale multicanale · Conduite de l'entretien de vente · Suivi des ventes et fidélisation client

MÉTIERS VISÉS

Conseiller commercial · Attaché commercial · Commercial · Prospecteur commercial

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

600 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP37717 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

CONSEILLER DE VENTE

CODE RNCP RNCP37098	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 25/01/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal, et améliorer l'expérience client tout au long du parcours d'achat : veille et analyse, gestion des flux et des stocks, merchandising, participation aux actions commerciales, accueil, conseil, vente, encaissement, fidélisation et traitement des réclamations.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
02	Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

CONTENUS CLÉS

Gestion des flux marchandises et des stocks · Implantation et valorisation de l'offre – merchandising · Participation aux actions commerciales omnicanales · Accueil et découverte du besoin client · Conseil, argumentation et vente

MÉTIERS VISÉS

Conseiller clientèle · Vendeur expert · Vendeur conseil · Vendeur technique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

339 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP37098 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE

CODE RNCP RNCP42431	NIVEAU Niveau 4 • Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 05/07/2031
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer une relation client à distance par téléphone, messagerie, tchat ou réseaux sociaux. Répondre aux demandes d'information, d'assistance ou de conseil. Conduire des actions commerciales à distance auprès de clients ou prospects. Respecter les procédures, les objectifs qualité et les règles de communication professionnelle.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer des prestations de service personnalisées en relation client à distance
02	Développer la relation commerciale à distance et contribuer à sa pérennité

CONTENUS CLÉS

Communication orale et écrite à distance • Accueil, écoute active et qualification de la demande • Assistance administrative, commerciale ou technique • Techniques de vente et de rebond commercial • Traitement des réclamations et fidélisation client

MÉTIERS VISÉS

Téléconseiller • Télévendeur • Conseiller hotline • Conseiller client

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

490 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP42431 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

CODE RNCP RNCP41853	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 02/03/2031
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Piloter l'activité commerciale d'un établissement marchand dans une logique de performance économique. Manager les équipes, organiser le travail et accompagner la montée en compétences des collaborateurs. Optimiser l'approvisionnement, la gestion des stocks, l'implantation des produits et l'attractivité de l'espace de vente. Développer la satisfaction client, la qualité de service et la performance commerciale omnicanale. Assurer la gestion opérationnelle, administrative, économique et réglementaire de l'établissement.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
02	Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
03	Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

CONTENUS CLÉS

Pilotage de l'activité commerciale · Analyse des indicateurs et tableaux de bord · Gestion des stocks, approvisionnements et marchandisage · Animation de la relation client et développement des ventes · Management d'équipe et accompagnement des collaborateurs

MÉTIERS VISÉS

Manager de rayon · Manager d'espace commercial · Manager de surface de vente · Manager d'univers commercial

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

650 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP41853 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

EMPLOYÉ COMMERCIAL

CODE RNCP RNCP37099	NIVEAU Niveau 3 · CAP/BEP	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 15/12/2027
------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Mettre les produits à disposition des clients dans une unité marchande. Participer à la réception, au stockage, au réassort et à la présentation des produits. Accueillir les clients, les renseigner et contribuer à leur satisfaction. Traiter les commandes clients dans un environnement physique et digital.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
02	Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

CONTENUS CLÉS

Réception, contrôle et stockage des marchandises · Mise en rayon et réassort des produits · Gestion des stocks et participation aux inventaires · Accueil et renseignement client · Traitement des commandes omnicanales

MÉTIERS VISÉS

Employé de libre-service · Employé commercial · Employé de rayon non alimentaire · Employé commercial caisse et services

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

400 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP37099 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

MANAGER D'ÉQUIPE RELATION CLIENT À DISTANCE

CODE RNCP RNCP38665	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 12/05/2029
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Superviser une équipe de téléacteurs. Gérer la performance et la qualité.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Piloter la performance d'une équipe de conseillers client
02	Assurer le management d'une équipe de conseillers client

CONTENUS CLÉS

Management d'équipe à distance · Analyse des indicateurs · Gestion de projet et qualité

MÉTIERS VISÉS

Manager d'équipe de téléconseillers · Responsable d'équipe · Superviseur · Chef d'équipe

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP38665 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

CODE RNCP RNCP38666	NIVEAU Niveau 6 · Bac +3/4	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 03/03/2029
------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer un établissement de commerce ou de service.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
02	Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
03	Manager les salariés de l'établissement marchand

CONTENUS CLÉS

Gestion opérationnelle · Animation commerciale · Développement stratégique

MÉTIERS VISÉS

Gérant de magasin · Gestionnaire de centre de profit · Directeur de magasin · Directeur de supermarché

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

750 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP38666 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

COMMERCE & RELATION CLIENT

RESPONSABLE DE PETITE OU MOYENNE STRUCTURE

CODE RNCP RNCP38575	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 08/02/2029
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Organiser, piloter et développer l'activité d'une petite ou moyenne structure. Encadrer une équipe et gérer les ressources humaines, financières et commerciales.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Diriger une structure avec une équipe
02	Mettre en œuvre l'objet social de la structure
03	Établir et présenter un rapport d'activité de la structure

CONTENUS CLÉS

Management opérationnel · Gestion administrative et financière · Développement commercial · Pilotage de l'activité et indicateurs · Communication professionnelle et ressources humaines

MÉTIERS VISÉS

Manageur · Chef · Responsable · Directeur adjoint

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP38575 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

CODE RNCP RNCP37396	NIVEAU Niveau 4 • Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/08/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accueillir, informer et conseiller les visiteurs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
02	Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
03	Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

CONTENUS CLÉS

Accueil multicanal • Organisation de prestations touristiques • Communication en langue étrangère

MÉTIERS VISÉS

Conseiller séjour • Hôte d'accueil et d'information • Hôte de tourisme • Chargé d'accueil

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

600 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37396 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

RÉCEPTIONNISTE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

CODE RNCP RNCP38870	NIVEAU Niveau 4 • Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 02/08/2029
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer l'accueil physique et la réservation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer les opérations relatives au séjour des clients
02	Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

CONTENUS CLÉS

Accueil et check-in/out • Réservations et gestion de planning • Communication professionnelle et langues

MÉTIER VISÉS

Réceptionniste en hôtellerie • Réceptionniste de camping • Réceptionniste tournant • Réceptionniste en établissement touristique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

650 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP38870 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

EMPLOYÉ D'ÉTAGE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

CODE RNCP RNCP38547	NIVEAU Niveau 3 · CAP/BEP	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 25/05/2029
------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer l'entretien des chambres et lieux communs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client
02	Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel

CONTENUS CLÉS

Nettoyage et hygiène · Organisation du travail · Relation client

MÉTIERS VISÉS

Valet/femme de chambre · Employé de ménage en hôtellerie plein air · Employé polyvalent d'hôtellerie · Agent polyvalent d'hôtellerie

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

500 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP38547 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

GOVERNANT EN HÔTELLERIE

CODE RNCP RNCP39533	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 17/12/2026
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Organiser, coordonner et contrôler l'activité du service hébergement afin de garantir la qualité des prestations, la satisfaction client et l'optimisation des moyens humains, matériels et économiques dans un établissement hôtelier ou d'hôtellerie de plein air.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Contrôler la qualité de la production du service des étages
02	Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

CONTENUS CLÉS

Organisation et pilotage du service hébergement · Management et animation des équipes d'étage · Contrôle qualité, hygiène, sécurité et prévention des risques · Gestion des stocks, des approvisionnements et du linge · Relation client, communication professionnelle et coordination interservices

MÉTIERS VISÉS

Gouvernant en hôtellerie · Gouvernant · Gouvernant d'étages · Aide gouvernant

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP39533 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

CODE RNCP RNCP42020	NIVEAU Niveau 6 · Bac +3/4	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 24/05/2031
------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Manager une structure d'accueil touristique.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable
02	Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un établissement touristique
03	Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique dans une démarche multicanale
04	Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

CONTENUS CLÉS

Stratégie touristique · Encadrement et RH · Communication et budget

MÉTIERS VISÉS

Responsable de structure d'hébergement touristique · Exploitant de structure d'hébergement touristique · Gérant de structure d'hébergement touristique · Gestionnaire de structure d'hébergement touristique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

750 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP42020 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

CONSEILLER VENDEUR EN VOYAGES

CODE RNCP RNCP37295	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 12/05/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accueillir et conseiller le client. Vendre et réserver des prestations touristiques. Assurer le suivi du dossier client.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Réserver des prestations touristiques
02	Vendre des prestations touristiques
03	Concevoir et promouvoir un forfait touristique

CONTENUS CLÉS

Accueil client et analyse de la demande · Réservation et vente de prestations touristiques · Montage et commercialisation de forfaits · Suivi du dossier et qualité de service

MÉTIERS VISÉS

Conseiller voyages · Conseiller séjours · Conseiller vendeur · Conseiller télé vendeur

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

600 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37295 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE TERRITORIAL

CODE RNCP RNCP42430	NIVEAU Niveau 6 · Bac +3/4	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/08/2031
------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir et mettre en œuvre des projets de développement touristique. Promouvoir, valoriser et animer les territoires et leurs acteurs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Mettre en œuvre des projets touristiques durables sur un territoire
02	Participer au développement de l'attractivité du territoire et de ses offres
03	Assurer la faisabilité financière d'une action touristique
04	Contribuer au développement de la démarche qualité de l'accueil touristique

CONTENUS CLÉS

Analyse et diagnostic territorial · Conception de projets touristiques · Marketing et promotion des destinations · Développement et animation des partenariats · Pilotage et évaluation des actions touristiques

MÉTIERS VISÉS

Chargé de développement touristique · Chargé de mission tourisme · Chargé de mission développement du tourisme local · Chargé de mission promotion et valorisation du tourisme local

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP42430 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE TERRITORIAL

CODE RNCP RNCP35706	NIVEAU Niveau 6 · Bac +3/4	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 02/08/2026
------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Fédérer les acteurs d'un territoire, conduire des projets touristiques durables, développer son attractivité et accompagner la qualité, la commercialisation et la faisabilité financière des actions. Cette certification est remplacée par le RNCP42430, également présenté dans ce catalogue.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Mettre en œuvre des projets touristiques durables sur un territoire
02	Accompagner le développement marketing d'un territoire
03	Assurer la faisabilité financière d'une action touristique
04	Contribuer au développement de la démarche qualité de l'accueil touristique

CONTENUS CLÉS

Conduite de projets territoriaux et événementiels · Diagnostic et étude de marché touristique · Création, commercialisation et promotion d'offres · Prévisionnel, financement et indicateurs · Qualité, labels, classements et réputation du territoire

MÉTIER VISÉS

Responsable de développement touristique territorial · Chargé de mission tourisme · Coordinateur de développement touristique · Responsable de projets touristiques

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

À définir selon le parcours

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP35706 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

GUIDE ACCOMPAGNATEUR TOURISTIQUE

CODE RNCP RNCP38548	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 29/05/2029
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir, préparer et promouvoir des prestations de visites/circuits adaptées à différents publics, puis accueillir, encadrer, guider et animer les visiteurs (en français et en anglais) dans le respect du cadre légal, de la sécurité et des exigences de qualité de service.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Établir une prestation de visite touristique
02	Accompagner et guider des visiteurs touristiques

CONTENUS CLÉS

Analyse de la demande et typologies de publics · Conception d'une offre de visite / circuit · Recherche documentaire et fiabilisation des informations · Conception des contenus et supports de visite FR/EN · Promotion et commercialisation des visites FR/EN

MÉTIERS VISÉS

Guide accompagnateur · Guide touristique · Guide pays · Guide nature

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

À définir selon le parcours

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP38548 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

TOURISME

ANIMATEUR LOISIR TOURISME

CODE RNCP RNCP38662	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 29/05/2029
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Préparer, organiser et animer des activités de loisirs adaptées aux publics accueillis. Participer à la création d'une ambiance conviviale dans un établissement touristique ou de loisirs. Contribuer à l'installation technique, à l'entretien du matériel et à la qualité des animations proposées. Assurer une relation professionnelle avec les clients, les équipes et les prestataires.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Contribuer à la conception d'animations loisirs dans un établissement touristique
02	Animer des activités de journées et de soirées dans un établissement touristique

CONTENUS CLÉS

Accueil et communication avec les publics · Conception et préparation d'activités de loisirs · Animation d'activités collectives et d'événements · Techniques d'animation, sonorisation et matériel · Qualité de service et satisfaction client

MÉTIERS VISÉS

Animateur polyvalent · Animateur généraliste · Animateur adultes · Animateur d'activités culturelles et ludiques

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

380 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP38662 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES

CODE RNCP RNCP37275	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 29/04/2028
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir, animer et évaluer des actions de formation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Concevoir et préparer la formation
02	Animer une formation et évaluer les acquis des apprenants
03	Accompagner les apprenants en formation
04	Inscrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises

CONTENUS CLÉS

Ingénierie pédagogique · Animation de groupe · Évaluation et accompagnement

MÉTIERS VISÉS

Formateur · Formateur d'adultes · Formateur technique · Animateur, formateur consultant

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demands d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

750 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37275 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

CODE RNCP RNCP37274	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 23/03/2028
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accompagner des publics vers l'emploi ou la formation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé
02	Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle
03	Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

CONTENUS CLÉS

Diagnostic et projet · Accompagnement personnalisé · Réseautage et médiation

MÉTIERS VISÉS

Conseiller en insertion professionnelle · Conseiller en insertion sociale et professionnelle ·
Conseiller en évolution professionnelle · Conseiller emploi formation

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37274 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉDIATEUR SOCIAL ACCÈS AUX DROITS ET SERVICES

CODE RNCP RNCP36241	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 16/05/2027
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Faciliter l'accès aux droits et prévenir les conflits sociaux.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
02	Assurer un service de médiation sociale
03	Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

CONTENUS CLÉS

Techniques de médiation · Droits et institutions · Communication interculturelle

MÉTIERS VISÉS

Médiateur social · Médiateur social en milieu scolaire · Médiateur social en santé · Médiateur social et culturel

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP36241 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

CODE RNCP RNCP40695	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 12/07/2030
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accompagner les publics dans l'usage des outils et services numériques. Mettre en place et animer des actions de médiation et d'inclusion numérique.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne
02	Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

CONTENUS CLÉS

Accompagnement aux usages numériques · Animation d'ateliers et actions de médiation · Outils et services numériques · Culture digitale et cybersécurité · Gestion administrative des activités de médiation

MÉTIER VISÉ

Médiateur numérique · Conseiller médiateur numérique · Conseiller numérique · Animateur numérique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP40695 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES

CODE RNCP RNCP37722	NIVEAU Niveau 3 • CAP/BEP	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 02/07/2028
------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer une présence active de proximité sur un territoire. Prévenir les incivilités, les tensions et les conflits par le dialogue. Informer, orienter et accompagner les publics dans l'usage des espaces et services. Repérer et signaler les dysfonctionnements techniques ou les situations sensibles.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active
02	Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
03	Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

CONTENUS CLÉS

Présence de proximité et observation du territoire • Techniques de médiation sociale • Prévention des incivilités et gestion des tensions • Information, orientation et accompagnement des publics • Signalement des dysfonctionnements et reporting

MÉTIERS VISÉS

Agent de médiation sociale • Agent de prévention et de médiation • Agent de proximité • Médiateur social

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

420 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37722 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

AGENT DE SERVICE MÉDICO-SOCIAL

CODE RNCP RNCP41365	NIVEAU Niveau 3 · CAP/BEP	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 04/10/2030
------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux, contribuer aux prestations hôtelières et accompagner les résidents dans leur vie quotidienne au sein d'une structure médico-sociale.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
02	Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement
03	Contribuer à l'accompagnement du résident dans sa vie quotidienne en tenant compte du projet personnalisé

CONTENUS CLÉS

Nettoyage et bionettoyage des locaux · Service du linge et des repas · Accompagnement aux déplacements et à la vie sociale · Hygiène, prévention des risques et transmissions professionnelles

MÉTIERS VISÉS

Agent de service médico-social · Agent de service hospitalier · Agent hôtelier · Agent de service en établissement médico-social

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

À définir selon le parcours

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP41365 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES

CODE RNCP RNCP37715	NIVEAU Niveau 3 · CAP/BEP	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 05/07/2028
------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Aider les personnes fragiles au quotidien.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Entretien du logement et le linge d'un particulier
02	Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets
03	Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile

CONTENUS CLÉS

Entretien du logement · Aide à la personne (toilette, repas) · Communication et posture professionnelle

MÉTIERS VISÉS

Auxiliaire de vie · Assistant de vie · Assistant ménager · Agent à domicile

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

550 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP37715 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

CODE RNCP RNCP36439	NIVEAU Niveau 3 • CAP/BEP	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 03/11/2026
------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser des prestations de nettoyage manuel et mécanisé. Appliquer les protocoles d'hygiène, de sécurité et de qualité. Entretien des locaux, les équipements et les surfaces selon les exigences du site. Intervenir dans des environnements variés : collectivités, entreprises, établissements de santé ou médico-sociaux.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Réaliser une prestation de nettoyage manuel
02	Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

CONTENUS CLÉS

Techniques de nettoyage manuel · Utilisation des matériels et machines de propreté · Protocoles d'hygiène et de désinfection · Sécurité au travail et prévention des risques · Organisation d'une intervention de propreté

MÉTIERS VISÉS

Agent de nettoyage en collectivité · Agent de propreté et d'hygiène · Agent des services hospitaliers · Agent de service en entreprise de propreté

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

380 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
RNCP36439 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel			DEMANDER UN DEVIS

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

INTERVENANT ÉDUCATIF PETITE ENFANCE

CODE RNCP RNCP41849	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 15/12/2028
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accompagner le jeune enfant dans son développement global au sein d'un établissement d'accueil. Participer à l'accueil personnalisé des enfants, des parents et de l'entourage. Mettre en place des activités ludiques, éducatives et inclusives avec l'équipe. Contribuer à l'observation, à la sécurité, à la bientraitance et à l'amélioration de la qualité d'accueil.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Contribuer à l'accueil des jeunes enfants et à la réponse à leurs besoins fondamentaux
02	Accompagner le développement des jeunes enfants
03	Accompagner les parents ou l'entourage des jeunes enfants

CONTENUS CLÉS

Développement du jeune enfant et besoins fondamentaux · Accueil individualisé et relation avec les familles · Observation professionnelle et adaptation des pratiques · Activités ludiques, éducatives et sorties extérieures · Bientraitance, sécurité physique et émotionnelle

MÉTIERS VISÉS

Auxiliaire petite enfance · Assistant d'éducation de la petite enfance · Assistant accueil petite enfance · Assistant éducatif petite enfance

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

370 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP41849 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

TECHNICIEN D'ÉQUIPEMENT D'AIDE À LA PERSONNE

CODE RNCP RNCP38562	NIVEAU Niveau 4 · Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 31/01/2029
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Mettre à disposition et assurer la maintenance des équipements favorisant le maintien ou le retour à domicile. Installer, régler et expliquer l'utilisation des équipements au bénéficiaire ou à son aidant. Contrôler, diagnostiquer et dépanner les équipements, les fauteuils roulants manuels et les véhicules à propulsion électrique, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de traçabilité et de matérivigilance.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Mettre à disposition des équipements de maintien à domicile et un fauteuil roulant manuel
02	Assurer la maintenance des équipements de maintien à domicile et d'un fauteuil roulant manuel
03	Mettre à disposition et assurer la maintenance d'un véhicule à propulsion électrique pour personnes en situation de handicap

CONTENUS CLÉS

Installation, mise en service et réglage des équipements de maintien à domicile · Adaptation des fauteuils roulants manuels · Contrôle, diagnostic et maintenance · Véhicules à propulsion électrique · Traçabilité, matérivigilance, hygiène et sécurité

MÉTIERS VISÉS

Technicien de maintenance en matériel médical · Technicien en matériel médical · Assistant technique installateur de matériel médical · Livreur-installateur en matériel médical · Conseiller médico-technique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

550 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP38562 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

INFORMATIQUE

CONCEPTEUR DESIGNER USER INTERFACE

CODE RNCP RNCP42140	NIVEAU Niveau 6 · Bac +3/4	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 12/07/2027
------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir des interfaces numériques et des supports de communication centrés sur l'utilisateur, puis réaliser, améliorer et animer des sites web en intégrant ergonomie, accessibilité et performance.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- 01** Concevoir les éléments graphiques d'une interface et de supports de communication
- 02** Contribuer à la gestion et au suivi d'un projet de communication numérique
- 03** Réaliser, améliorer et animer des sites web

CONTENUS CLÉS

Illustration, graphisme et création de visuels · Interfaces graphiques, prototypes et animations · Supports de communication · Stratégie webmarketing et veille professionnelle · Intégration web, CMS, accessibilité, référencement et optimisation continue

MÉTIERS VISÉS

UI designer · Web designer · Chargé de communication digitale · Intégrateur multimédia · UX designer · Concepteur multimédia

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

À définir selon le parcours

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP42140 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

INFORMATIQUE

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

CODE RNCP RNCP40799	NIVEAU Niveau 4 • Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 01/09/2030
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer le support utilisateur sur site ou à distance. Diagnostiquer les incidents techniques et accompagner les utilisateurs. Préparer, configurer, déployer et maintenir des équipements numériques. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure réseau et contribuer à la sécurité des équipements.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer le support utilisateur
02	Mettre en service des équipements numériques
03	Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CONTENUS CLÉS

Support utilisateur et gestion des demandes • Diagnostic d'incidents techniques et applicatifs • Préparation et déploiement des équipements numériques • Maintenance du parc informatique • Sécurité des postes, des données et des accès

MÉTIERS VISÉS

Technicien d'assistance en informatique • Technicien de maintenance en informatique • Technicien de déploiement • Technicien d'assistance en clientèle

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP40799 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

LOGISTIQUE & COMMERCE INTERNATIONAL

TECHNICIEN EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE

CODE RNCP RNCP36237	NIVEAU Niveau 4 • Bac	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 21/04/2027
------------------------	--------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Coordonner les flux de marchandises, contrôler les opérations d'entreposage et planifier l'activité d'une équipe afin d'assurer la performance, la sécurité et la qualité du service logistique.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt
02	Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

CONTENUS CLÉS

Réception, stockage, préparation et expédition • Contrôle documentaire et gestion des stocks • Utilisation d'un logiciel de gestion d'entrepôt • Planification et management de proximité • Tableaux de bord, amélioration continue, sécurité et RSE

MÉTIERS VISÉS

Technicien logistique • Chef d'équipe logistique • Coordinateur d'entrepôt • Responsable de secteur logistique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

À définir selon le parcours

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

RNCP36237 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

LOGISTIQUE & COMMERCE INTERNATIONAL

ASSISTANT IMPORT-EXPORT

CODE RNCP RNCP36964	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 07/01/2028
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer le suivi administratif et commercial des opérations import-export. Gérer les documents douaniers, logistiques et de transport international.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Administrer les ventes et les achats à l'international en français et en anglais
02	Optimiser les opérations logistiques internationales en français et en anglais
03	Assurer les fonctions de support au développement commercial en français et en anglais

CONTENUS CLÉS

Administratif et gestion commerciale · Techniques du commerce international · Documents douaniers et transport · Logistique et chaîne d'approvisionnement · Réglementation internationale et conformité

MÉTIERS VISÉS

Assistant import-export · Assistant commercial import-export · Assistant export · Assistant import

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP36964 · Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS

IMMOBILIER

ASSISTANT IMMOBILIER

CODE RNCP RNCP40989	NIVEAU Niveau 5 · Bac +2	CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL	VALIDITÉ 06/09/2030
------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer l'accueil, l'information et le suivi administratif des clients et usagers. Participer à la gestion locative courante : dossiers locataires, états des lieux, quittancement, suivi technique. Contribuer aux activités commerciales de l'agence : visites, prospection, valorisation de l'offre. Traiter les opérations administratives liées à la copropriété : préparation des assemblées générales, suivi des interventions, gestion des prestataires.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01	Assurer les opérations administratives liées aux transactions immobilières de vente ou de location
02	Prendre en charge les activités liées à la gestion locative d'un bien immobilier
03	Participer à la gestion courante d'une copropriété

CONTENUS CLÉS

Accueil et suivi administratif des clients · Gestion locative et administrative des biens · Techniques commerciales immobilières (visites, prospection, communication) · Gestion administrative de la copropriété · Réglementation juridique et obligations du secteur immobilier

MÉTIERS VISÉS

Assistant commercial transaction · Assistant gestion locative · Agent de gestion locative · Chargé de gestion locative

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

LES SOLUTIONS DU GROUPE

ÉDULIS Cession du parcours selon devis et contrat.	PHOENIX Abonnement individuel ou location longue durée.	TITRÉO Catalogue, LMS personnalisé, accès et tutorat.	CONTACT GROUPE Une demande unique pour être orienté vers la solution adaptée.
--	---	---	---

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS

Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE

700 h

MODALITÉ

E-learning ou blended learning

DÉPLOIEMENT

À intégrer dans votre environnement de formation

ÉVALUATION

Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION

Épreuves organisées par un centre habilité

RNCP40989 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UN DEVIS